

Skyでんわをご利用のお客さまへ

この度は「Skyでんわ」をご利用いただき誠にありがとうございます。
「Skyでんわ」のご利用にあたり、本書面をご一読くださいますようお願い申し上げます。

■接続できない番号があります。

「Skyでんわ」では加入電話と異なり、接続できない番号があります。
※下記は代表例です。

| | | |
|--|--|--|
| 00××番号 「00」から始まる電気通信事業者を指定した発信 | 0990 ダイヤルQ² ※NTT西日本が指定する災害義援金募集番組は接続可 | 0180 テレゴンデータドーム ※NTTコミュニケーションズの「テレドーム」は接続可 |
| 114 お話中調べ | 106、108 コレクトコール | 136 ナンバーアナウンス ナンバーお知らせ136 |

■通話明細は送付されません。

通話明細について、紙または媒体による提供はありません。

■制限される事項があります。

- 「電話転送サービス」の転送元案内機能がないなど、加入電話の付加サービスとSkyでんわの付加サービスでは一部機能が異なります。
- 「Skyでんわ」はマイライン対象外です。
- 国際電話のかけ方は、「010+相手国番号+相手国内番号」です。また、「事業者識別番号(00XX)」等で事業者を指定した発信はできません。

■ご利用いただけない通信サービスがあります。

以下のサービスは、「Skyでんわ」ではご利用いただけない場合がございます。現在ご利用中の場合は、契約している事業者(警備会社等)へお問い合わせください。

・信号監視通信
警備会社等への監視センターへの監視信号通知

・ノーリング通信
電気・水道・ガスの遠隔検針

■従来の加入電話等は利用休止となります。

- 現在ご利用中の電話番号をそのまま利用される場合、現在ご利用中の加入電話等は利用休止させていただきます。利用休止のお知らせは、工事完了後1週間程度でNTT東日本・NTT西日本から送付されます。
- 加入電話等の利用休止に伴い、定額料の発生する割引サービス等、他社電話サービスについては利用終了の連絡を行ってください。サービス提供会社へご連絡されない場合、ご利用如何に関わらず、料金が発生することがありますのでご注意ください。
- 加入電話等を利用休止して「Skyでんわ」をご利用いただく場合は、加入電話等に付随するNTT東日本・NTT西日本にて提供するサービス・割引は原則解約となります。
- NTT東日本・NTT西日本で「ひかり電話」、また他社で「卸ひかり電話」をお使いの場合は、解約の意思表示をされない限り、それまでのサービス・割引はそのまま引き続きご利用いただけます。

■ご利用いただけない電話機等があります。

以下の電話機等のご利用いただけません。

- ・ISDN専用電話機
- ・ACR機能付電話機
- ・G4FAX
- ・ISDN回線用CAT端末
- ・通報機能を備えた情報機器(シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機SLシリーズ等)

■その他の留意事項

- 停電時「Skyでんわ」はご利用いただけません。停電時は、携帯電話またはお近くの公衆電話等をご利用ください。
- 緊急通報番号(110番、119番)へダイヤルした場合、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続先(警察・消防)へ通知されます(一部の消防除く)。ただし、番号の前に「184」をつけてダイヤルした場合は通知されず、各機関からの呼び返しができない場合がありますのでご注意ください。
- 「Skyでんわ」を無線LAN環境にてご利用いただく際は、他社に類推されにくい無線LANパスワードを設定の上、パスワード漏洩がないよう厳重に管理してください。第三者がお客さまの無線環境へ不正にアクセスしたり、「Skyでんわ」を無断使用する可能性があります。

「Skyでんわ」の主な付加サービスの代表的な設定方法①

「Skyでんわ」の主な付加サービスの代表的な設定方法についてご案内いたします。
ご契約いただきました付加サービスをご利用いただく前に本内容をご確認いただき、電話機等による設定を行っていただきますようお願い申し上げます。

発信番号確認サービス

かけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。
また電話番号が通知されない場合は、その理由を表示します。

◎本サービスのご利用には発信番号確認サービス対応の通信機器やアダプターの設置、およびその設定が必要になります。
電話機の発信番号確認サービス機能を「ON」にしてご利用ください。

ナンバー・リクエスト

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、電話番号を「通知して」かけ直すよう、音声メッセージで応答する機能です。

◎ご契約時は「停止状態」ですので、ご利用いただくためには電話機による「開始の設定」が必要です。

1 受話器をあげて **148** をダイヤル ▶ **2** 【サービスの開始】 **1** をダイヤル : 【サービスの停止】 **0** をダイヤル

迷惑電話拒否サービス

迷惑電話を受けた直後に電話機で登録操作を行うことにより、以降同じ電話番号からかかってきた場合に、自動メッセージで応答し、お客さまにお繋ぎしない機能です。

◎ご契約時は「停止状態」ですので、ご利用いただくためには電話機による「開始の設定」が必要です。

1 受話器をあげて **144** をダイヤル ▶ **2** 【登録】 **2** をダイヤル : 【一括解除(すべての登録番号を解除)】 **9** をダイヤル
: 【最新の登録番号を解除】 **3** をダイヤル

「Skyでんわ」の主な付加サービスの代表的な設定方法②

「Skyでんわ」の主な付加サービスの代表的な設定方法についてご案内いたします。
ご契約いただきました付加サービスをご利用いただく前に本内容をご確認いただき、電話機等による設定を行っていただきますようお願い申し上げます。

電話転送サービス

自宅や事務所にかかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号（携帯電話など）へ転送できるサービスです。

◎ご契約時は「停止状態」です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

| 機能 | 操作方法 | 初期設定 |
|----|------|------|
|----|------|------|

※追加番号をご契約時の注意点・・・追加番号をご契約で、他の電話番号にてボイスワープを設定したい場合は、該当の電話番号の入力が必要です。追加番号のご契約がない場合は、この操作は不要です。

| ■かかってきた電話をすべて転送させる場合（自動転送機能） | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|----------------------------|----|
| 転送先 電話番号の 登録・指定 を行う | 転送先の電話番号を一つ登録する | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶2▶登録する電話番号+##▶1 | — | |
| | 転送先リスト[1~4]から電話番号を一つ指定する | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶4▶1▶1~4▶1 | — | |
| | 転送先の電話番号を複数登録する | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶4▶0▶2~4 転送先電話番号+##▶1 | — | |
| 転送の 開始・停止 を行う | 転送方法を 指定し、 転送を開始 する | 呼び出さずに転送する（無条件転送） | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶1▶1 | 停止 |
| | | 呼び出してから転送する（無応答時転送） | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶1▶2 | 停止 |
| | | お話し中のときに転送する（話中時転送） | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶1▶3 | 停止 |
| | | 呼び出してからもしくはお話し中の ときに転送する（無応答時転送と 話中時転送の併用） | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶1▶4 | 停止 |
| | 転送を停止する | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶0 | 停止 | |
| その他 設定・確認 | 無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶3▶5~60+##▶1 | 5秒 | |
| | 設定状況の 確認 | 転送先番号・リストの確認 | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶8+0 | — |
| | | 転送条件の確認 | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶8+1 | — |

| ■あらかじめ登録してある電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる（セレクト機能） | | | |
|--|-------------------------|--|----|
| 転送先または 着信させる 電話番号の 登録・削除を行う | 登録リストに電話番号を登録する（最大30番号） | 147※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶2▶登録する電話番号+##▶1 | — |
| | 登録リストから電話番号を削除する | 147※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶9▶登録する電話番号+##▶1 | — |
| 転送の 開始・停止 を行う | 登録した番号だけを転送させる | 147※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶3▶1 | 停止 |
| | 登録していない番号を転送させる | 147※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶3▶2 | 停止 |
| | セレクト機能を停止させる | 147※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶3▶0 | 停止 |
| その他確認 | 登録した電話番号の確認 | 147※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶8 | — |

| ■リモートコントロール機能を利用する（リモコン用アクセス番号：06-6480-6142） | | | |
|---|---|--|----|
| 利用の開始・ 停止を行う ※ご契約回線から 行います。 | ご利用になる場合 （あわせて暗証番号を登録します。 暗証番号の変更時と同じ操作です。） | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶4▶3▶1 暗証番号+##▶1 | なし |
| | ご利用にならない場合 | 142※5 ボイスワープご契約電話番号+##▶4▶3▶0 | なし |
| 転送先の指定・ 転送の開始・ 停止を行う ※外出先から 行います。 | 転送先リスト[1~4]から電話番号を一つ指定する | リモコン用アクセス番号+ボイスワープご契約電話番号+##▶暗証番号+##▶2▶1~4▶1 | — |
| | 転送を開始する | リモコン用アクセス番号+ボイスワープご契約電話番号+##▶暗証番号+##▶1 | — |
| | 転送を停止する | リモコン用アクセス番号+ボイスワープご契約電話番号+##▶暗証番号+##▶0 | — |

本書面に記載されていない付加サービスの設定方法や各付加サービスの詳細等につきましては、
下記CLOUD LINEサポートセンターにご連絡いただくか、販売担当者までお問い合わせください。

■サービスに関するお問い合わせ

「CLOUD LINEサポートセンター」

■受付時間10:00~18:00(年末年始除く)

0570-020-301

■携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

■ご意見・苦情に関するお問い合わせ

「ホワイトサポートお客様相談窓口」

■受付時間10:00~18:00(年末年始除く)

0570-040-043

■携帯電話・PHSからもご利用いただけます。