

「フレッツ・まとめて支払い」をご利用中のお客様へ

本通知書は2016年12月末時点で支払い方法を「フレッツ・まとめて支払い」でご登録のお客様にお送りしております。すでに「クレジットカード」または「預金口座振替」への変更手続きがお済みのお客様、および「フレッツ・まとめて支払い」を継続希望のお客様につきましては、お手続き不要となります。

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。このたび、お客様がご利用されているNTT回収代行サービス「フレッツ・まとめて支払い」の決済手数料につきましてこれまでお客様へのサービスとして一部を弊社負担してまいりましたが、近年の事務対応の増加を踏まえて、2017年3月利用分より、「フレッツ・まとめて支払い」でのお支払いの場合、決済手数料200円(税抜)をご負担いただくこととなりました。

「フレッツ・まとめて支払い」の場合、ご請求のタイミングが、ご利用月より2~3ヵ月後にずれが生じますが、「クレジットカード」にご変更いただければ、ご請求のタイミングがご利用月の翌月となり、より分かりやすくなります。かつ、決済手数料もかかりませんので、「クレジットカード」でのお支払いを推奨いたします。

ぜひこの機会に、お支払い方法の変更をご検討くださいますようお願いいたします。

※「フレッツ・まとめて支払い」とは、CLOUDLINEのご利用料金をNTT東日本またはNTT西日本を通じてお支払いいただく支払方法です。

対象	フレッツ・まとめて支払いでCLOUDLINEのご利用料金をお支払いの場合
決済手数料	1請求あたり 200円(税抜)
有料化開始日	2017年3月利用分より

お支払い方法の変更手続きについて

お支払い方法の変更は、同封の「支払方法登録申込書」でのお手続きとなります。

ご希望のお支払い方法	決済手数料	お手続き方法
①クレジットカードへの変更をご希望の方	無料	本通知書同封の支払方法登録書へ必要事項をご記入の上、返信用封筒にてお近くのポストへ投函してください。
②「預金口座振替」への変更をご希望の方	1請求あたり 200円(税抜)	
③フレッツ・まとめて支払いの継続をご希望の方	1請求あたり 200円(税抜) ※2017年3月利用分より適用	お支払い方法の変更手続きは必要ありません。 ※本通知書同封の支払方法登録書の返送は不要です。

※お支払い方法変更の際は、審査などによりお時間がかかる場合がございます。その場合は、フレッツ・まとめて支払いでのお支払いとなりますので、決済手数料を請求させていただく場合がございます。

裏面もご確認ください。

お支払い方法変更時のご請求イメージ

お支払い方法変更時のご請求イメージは以下図1をご参照ください。

預金口座振替をご選択の場合や利用されているクレジットカードの支払い期日によっては、移行月に2ヵ月分のご利用料金の請求が重なる場合がございます。

●図1 お支払い方法変更時のご請求イメージ

利用月	2017年1月	2017年2月	2017年3月	2017年4月
切り替えタイミング	支払方法登録書登録完了	クレジットカードまたは預金口座振替へ切り替え		
お支払い方法	フレッツ・まとめて支払い	11月分のご請求 10月分のご請求 - Skyでんわー	12月分のご請求 11月分のご請求 - Skyでんわー	移行月のご請求 移行月に2ヵ月分のご利用料金の請求が重なる場合がございます。
	クレジットカードまたは預金口座振替		1月分のご請求 12月分のご請求 - Skyでんわー	2月分のご請求 1月分のご請求 - Skyでんわー
			2月分のご請求 1月分のご請求 - Skyでんわー	3月分のご請求 2月分のご請求 - Skyでんわー



お支払い方法変更時の注意事項

お支払い方法変更の際は、金融機関審査や支払方法登録書に不備がある場合などによりお時間がかかる場合がございます。その場合は、フレッツ・まとめて支払いでのお支払いとなりますので、決済手数料を請求させていただきます場合がございます。



よくあるご質問

Q

クレジットカードにしたい場合、いつまでに支払方法登録書を返送すればいいですか？

A

2017年2月中に書類不備なくご返送をお願いいたします。

2017年3月以降にご提出された場合は、3月利用分のご請求時にフレッツ・まとめて支払いの決済手数料が発生する可能性があります。

Q

すでにクレジットカードでの支払いだけ、何か手続きは必要ですか？

A

ホワイトサポートでご登録のクレジットカード払いの場合は、特に手続きは必要ございません。

ただし、フレッツ・まとめて支払いの支払方法としてクレジットカードを登録されている場合は、決済手数料の加算対象となりますので、ご利用のクレジットカードの利用明細にてご確認ください。

●決済手数料加算となる場合のクレジットカード利用明細の請求項目

NTT東日本ご利用料金 ○月分 または NTT西日本ご利用料金 ○月分

Q

支払登録変更は契約者以外のクレジットカード、口座でも可能ですか？

A

ご契約者ご本人様名義のクレジットカード、口座での登録のみとなります。