

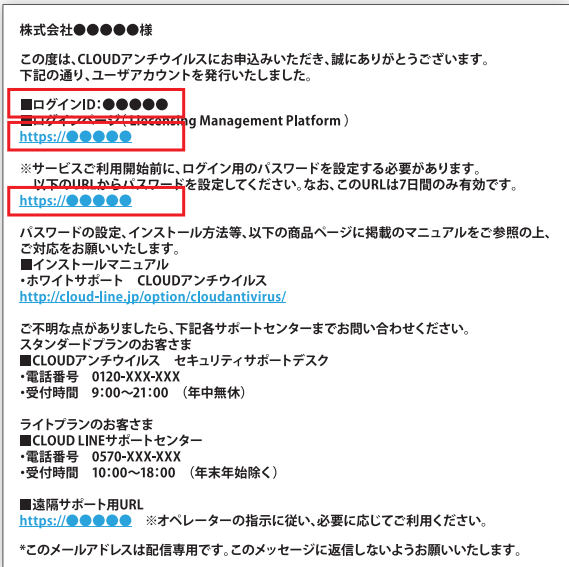
STEP1 メールの受取・確認

管理者 利用者

CLOUDアンチウイルスID通知

件名：【CLOUD LINE】CLOUDアンチウイルス新規アカウント発行のお知らせ

お申し込み時の開通ご希望日までにメールにて、管理画面のログインURL、ログインID、パスワードを設定するためのURLが届きます。



このメールを使用して設定します。

※お客様の設定によっては、メールが迷惑メールフォルダなどに振り分けられる場合がございますので、ご確認ください。

※パスワード設定URLのアクセス期限は事前にお申し込みいただいたご利用開始日から1週間以内です。

※送付先メールアドレスは別途送付書面「CLOUDアンチウイルス開始通知書」をご確認ください。

※メールアドレスの訂正・変更、メールの不着、URLのアクセス期限を経過した場合は、メールに記載されている各サポートセンターまでお問い合わせください。

STEP2

端末の事前準備

管理者 利用者

事前準備

既存でご利用中のウイルス対策ソフト
およびMDMソフトのアンインストールを行います

ウイルス対策ソフトやMDMソフトが入っている場合、本サービスのインストールが行えない場合がありますため、事前にアンインストールをお願いいたします。
アンインストール後は必ずパソコンなどを再起動ください。

※MDMとは…モバイルデバイスマネジメントの略。スマートフォンやタブレット端末を安全に利用するための各種機能制限などを実施するサービスを指します。

各端末ごとに下記をご確認ください。

- ☐ 既存のウイルス対策ソフトをアンインストールし、再起動を行った
- ☐ ハードディスクの空き容量750MB以上を確保した
- ☐ メモリ4GB以上であることを確認した

各OSのアンインストール方法

Windows7の場合

「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「プログラムのアンインストール」

Windows 8/8.1 の場合

以下のいずれかの方法でアンインストールできます。

- メトロ画面のアプリ一覧から「コントロールパネル」⇒「プログラムのアンインストール」
 - メトロ画面のアプリ一覧から削除したいアプリを右クリックして「アンインストール」をクリックする。
- Windows 8.1の場合は、デスクトップ画面にて、以下の手順でも可能です。
「スタートボタンを右クリック」⇒「コントロールパネル」⇒「プログラムのアンインストール」

Windows10の場合

以下のいずれかの方法でアンインストールできます。

- 「スタートメニュー」⇒「設定」⇒「システム」⇒「アプリと機能」
⇒アプリ一覧から削除したいアプリをクリックして「アンインストール」をクリックする。
- 「コントロールパネル」⇒「プログラムのアンインストール」
- 「スタートボタン」⇒「すべてのアプリ」でアプリ一覧から、削除したいアプリの上で右クリックして「アンインストール」をクリックする。

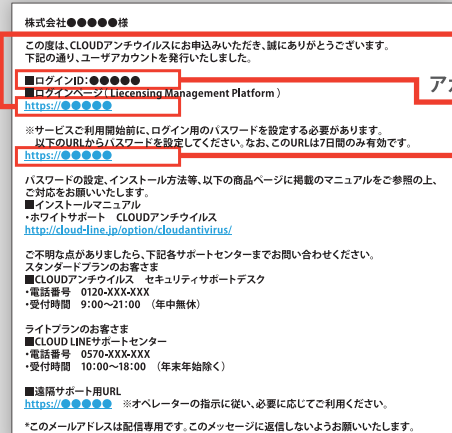
Macの場合

- App Store からインストールしたアプリを削除するには、まず Launchpad を開きます。
⇒Launchpad を起動後、どれか一つアプリを長押しします。⇒アプリの左上に × マークが表示されます。
⇒削除したいアプリの × マークをクリックします。
- App Store 以外からインストールしたアプリの場合、アンインストールプログラムが用意されている場合は、そのプログラムをクリックしてアンインストールを実施。

STEP3 クライアントツールのインストールURLの取得・周知

管理者 利用者

メール「件名：【CLOUD LINE】CLOUDアンチウイルス
新規アカウント発行のお知らせ」

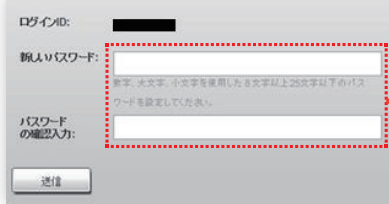


クリック

アカウント名を投入

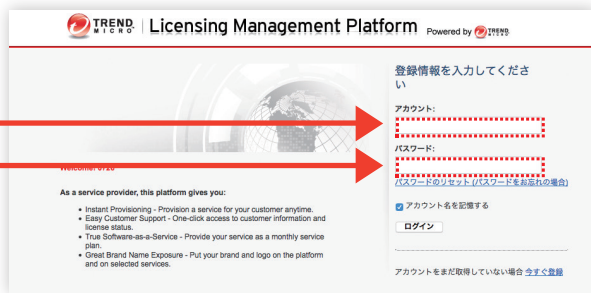
クリック

このリンクからパスワードを設定。



設定したパスワードを投入

2 このリンクから「アカウント名」、「1で設定したパスワード」を入力し、「ログイン」をクリック。



3 「コンソールを開く」をクリック。



4 「デバイス」タブをクリックし、表示された画面内の「+デバイスの追加」ボタンをクリックします。



5 クライアントツールのインストールへの進み方

管理者の端末にインストールする場合

「インストール」をクリック。



利用者の端末にインストールする場合

「メールの詳細表示」をクリック。



下記画面が表示されるので「テキストのコピー」で内容をコピーし、利用者にメール送付します。

※本テキストは複数の利用者に同時送付可能。



AndroidおよびiOSにてインストール時に必要になります。

利用者は上記リンク先よりインストールを実施します。

裏面に続きます。端末の設定はOSごとに異なりますのでご確認ください。



Windowsの場合

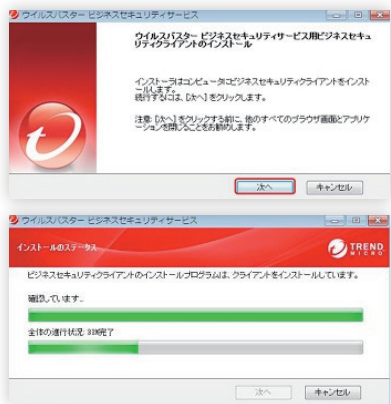
管理者

利用者

- 6** 表面の**5**より下記画面が表示されるので、「ダウンロード」をクリック。インストールプロセスが開始されたら「実行」をクリック。



- 7** 「次へ」をクリックし、インストール開始。



- 8** インストールが完了したら、「終了」をクリックして終了。



- 9** タスクトレイ上に下記のようなアイコンが作成されます。



Mac OSの場合

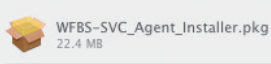
管理者

利用者

- 6** 表面の**5**より下記画面が表示されるので、「ダウンロード」をクリック。インストールパッケージのダウンロードが開始。

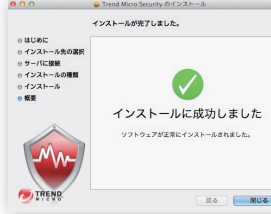


- 7** ダウンロード完了後、「WFBS-SVC_Agent_installer.pkg」をクリック。その後、インストールが開始され、画面が表示されるたびに「続ける」をクリックします(5回繰り返す)。



- 途中で「インストーラは、新しいソフトウェアをインストールしようとしています。」と表示された場合は、名前(ご利用のMac OSのユーザ名)とパスワードを入力し、[ソフトウェアをインストール]または[OK]をクリックします。

- 8** インストールが完了したら、「閉じる」をクリックして終了。



- 9** Macのアプリケーション内に下記のようなアイコンが作成されます。



Android™の場合

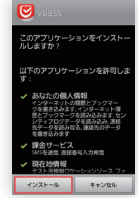
管理者

利用者

- 6** 表面の**5**より下記画面が表示されるので、「ダウンロード」をタップ。インストーラのダウンロードが開始。



- 7** インストーラのダウンロード完了後、「インストール」をタップし、インストール開始。



- 8** インストールが完了後、「開く」をタップし、しばらく待ちます。



- 9** 表面の**5**で確認した認証コードを入力し、「続行」をタップ。



- 10** ポリシーの設定で、「一般」→「データセキュリティ対策の有効/無効の切り替えをユーザに許可する」を有効にしている場合、右記選択画面が表示されるので、任意の機能を選択します。



- 11** 使用許諾契約書が表示されるので「同意する」をタップ。



- 12** 「開始」をタップ。



- 13** 登録完了。



- 14** メニュー画面に下記のようなアイコンが作成されます。



iOSの場合

管理者

利用者

インストールの前に

iOSモバイルデバイスを登録する際に、管理者はAPNs証明書を作成する必要があります。

- 注意** ●Apple社のサイトへアクセスする際には、必ず**Safari**または**Google Chrome**でアクセスしてください。
●APNs証明書を作成するには、**Apple ID**が必要です。更新時には、作成時に使用したApple IDを紛失すると、各デバイスへ再インストールとなります。この際に使用したApple IDを必ず保管しておいてください。

管理者

利用者

- 1** 表面の**2**よりログイン。



- 2** 「コンソールを開く」をクリック。



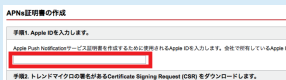
- 3** 「管理」タブをクリックし「デバイス登録設定」メニューをクリック。



- 4** 「APNs証明書の作成」ボタンをクリック。



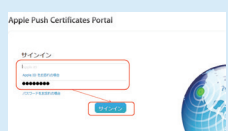
- 5** Apple IDを入力。



- 6** 「Trend Micro CSRのダウンロード」をクリック。



- 7** Apple Push Certificates Portal (https://identity.apple.com/pushcert) にアクセスし、Apple IDを入力。



- 8** 「Create a Certificates」ボタンをクリック。



- 9** 「I have read and agree to these terms and conditions.」にチェックを入れ、「Accept」ボタンをクリック。



- 10** 「参照」をクリックし、**6**でダウンロードしたCSRファイルを選択し、「Upload」ボタンをクリック。



- 11** 「Download」ボタンをクリック。



- 12** **2**より管理コンソールに戻り、**11**で作成したAPNs証明書をアップロードして完了です。



必要に応じて、[使用許諾契約書]を編集することもできます。編集が完了したら「送信」をクリック。



- 6** 表面の**5**より下記画面が表示されるので、表面の**5**で確認した認証コードを入力し「続行」をタップ。



- 7** 使用許諾契約書が表示されるので「同意する」をタップ。



- 8** 「続行」をタップ。



- 9** 「インストール」ボタンをタップ。



- 10** 「パスコードを入力」画面が表示されます。お使いのデバイスのパスコードを入力。



- 11** 警告画面が表示されますが内容を確認の上、右上の「インストール」をタップ。



- 12** 右上の「完了」をタップ。



- 13** 「完了しました」ボタンをタップしてください。これでインストールは終了。



CHECK

管理画面で登録を確認

管理者

利用者

- 1** STEP3 **2**よりログイン



- 2** 「デバイス」タブをクリックし、表示された画面内にインストールを実施した端末が登録されていることを確認。



- 3**

ご利用開始