

サポートレスキューネクスト利用規約

第1条 (目的)

株式会社ハイホー（以下「運営元」といいます。）は、以下に定める「サポートレスキューネクスト利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき、「サポートレスキューネクスト」（以下「本サービス」といいます。）を提供するものとします。

第2条 (本サービスの定義)

利用者は、「本サービス」に申込みことにより、株式会社セールspartner（以下「提供元①」といいます。）が提供する「お困りサポート」、および、運営元が提供する「CLOUD LINEサポートレスキューリモート」（以下「運営元サービス」といいます。）を通常価格よりも安価な価格である月額金980円（税込1,078円）にて利用できるものとします。

① お困りサポート[提供元①における通常価格：1,400円（税込1,540円）]

<サービス内容等>

(1) 提供元①が提供する「家事代行」、「優待サービス」の各サービスの総称をいいます。

(2) 利用者は、本規約の他、提供元①が定めるお困りサポート利用規約を同意のうえ、本サービスを利用できるものとします。

② CLOUD LINEサポートレスキューリモート[運営元における通常価格：496円（税込546円）]

<サービス内容等>

(1) 運営元が提供する、遠隔ヘルプサービスの利用者に対し、申込者のパソコンに関するお問合わせにオペレータがお電話でお答えすることおよび、遠隔地にある申込者のパソコンにネットワーク経由でアクセスし、直接支援、操作することで、申込者のパソコンに関するトラブルシューティング、ソフトウェアインストール、ウイルスチェック等を支援するサービスです。

(2) 利用者は、本規約の他、運営元が定めるサービス利用約款に同意のうえ、本サービスを利用できるものとします。

第3条 (本規約の承諾および会員契約の締結)

利用者は、本規約に同意し、運営元が指定する方法にて、本サービスを申し込むものとし、運営元が承諾した場合に限り、本サービスに関する契約（以下「会員契約」といいます。）が成立するものとします。尚、利用者のうち、運営元と会員契約を締結している会員を「契約者」といいます。

第4条 (基本料金等)

契約者は、運営元が別途定める本サービスの事務手数料および違約金等（以下、総称して「本料金」といいます）を、運営元が指定する方法にて、運営元が指定する期日までに支払うものとします。

第5条 (本サービスの解約)

1. 契約者は、運営元が指定する方法により、本サービスを解約することができるものとします。

2. 契約者は、前項に定める方法により、各月の1日から末日までに解約手続きを行った場合、当該月の末日をもって本サービスの解約が成立するものとします。

第6条 (解約後の措置)

1. 契約者は、理由の如何を問わず会員契約が終了した場合、契約者が運営元に対して既に支払った本料金を含む一切の料金は返還されないことに合意するものとします。

2. 契約者は、理由の如何を問わず会員契約が終了した場合、運営元に対する一切の債務を、契約者の資格を喪失した日の属する月の翌月末日までに運営元に対し弁済するものとします。

第7条 (債権譲渡)

契約者は、契約者が提供元①との間で締結する提供元①サービスに関する契約に基づく債権の全部を、提供元①が運営元に対して譲渡することに合意するものとします。

また、当該譲渡は、提供元①が当該契約者に対して当該債権を取得した時点で、その都度行われるものとします。尚、契約者は、当該譲渡に基づき、運営元から当該契約者に対して、当該債権に本サービスが適用され割引された料金に関する請求が行われることに合意するものとします。

第8条 (契約期間等)

契約者は、契約者が運営元より発行されたアカウントID及びパスワードを使用して本サービスの利用を開始する日、又は運営元が指定する日より、本サービスの利用が可能となります。

第9条 (本サービスの提供の停止および解約)

1. 運営元は、契約者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、契約者に対し事前に通知することなく、契約者に対する本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - ① 申し込みにあたって虚偽の申告を行ったことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ② 本規約の規定に違反すると運営元が判断したとき。
 - ③ 仮差押、差押等の処分を受けたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ④ 民事再生手続、破産、会社更生等の申立てをし、又は第三者により申立てられたとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑤ 法令に反する行為を行ったとき、過去に同様の行為を行っていたことが判明したとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑥ 第三者に対して迷惑行為を行ったとき、第三者から会員に対して抗議があったとき、若しくはそれらのおそれがあるとき。
 - ⑦ 解散決議したとき、又は死亡したとき。
 - ⑧ 反社会的勢力の構成員若しくは関係者であると判明したとき。
 - ⑨ 法人格、代表者、役員又は幹部社員が民事訴訟および刑事訴訟の対象（捜査報道がされた場合を含む。）となったとき。
 - ⑩ 資産、信用、支払能力等に重大な変更を生じたときと運営元が認めたとき。
 - ⑪ 運営元の業務の遂行又は運営元の電気通信設備等に支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為をしたとき。
 - ⑫ 前各号に掲げる事項の他、本サービスの提供を受けることを、運営元が不相当と判断したとき。
2. 運営元は、契約者が第7条に基づき運営元が契約者に対して請求する料金を含む一切の料金の支払いを累計で3ヶ月以上怠った場合には、契約者に対し事前に通知することなく、会員契約を解約することができるものとします。

第10条 (適用関係)

契約者は、本規約に規定なき事項については、提供元①が定めるお困りサポート利用規約および運営元が定めるサービス利用約款の定めが適用されることに同意するものとし、本規約の解釈に疑義が生じた場合には、契約者および運営元は、信義誠実を旨とし両者協議のうえ解決するものとします。尚、各規約の内容と本規約の内容が矛盾・抵触する場合には、本規約の内容が優先的に適用されるものとします。

制定：2016年 4月 1日

改訂：2016年 5月 1日

改訂：2017年 2月 28日

改訂：2019年 2月 1日

改訂：2020年 4月 1日

改訂：2021年 1月 1日

運営元：東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社ハイホー